2025年4月9日 作成



iYell
いえーる

充実のアフターサポートで安心快適な毎日を

いえーる ワランティリユース



WR-WB-0425

24時間365日受付

0120-111-273

＼サービス紹介動画はこちら／

ご存じですか？

住宅設備の瑕疵担保責任期間は**物件引き渡し後7日間のみ!?**

住宅設備の耐用年数や寿命は**10年未満がほとんど！**

不具合の復旧費用はなんと一度に**最大約30万円以上!?**

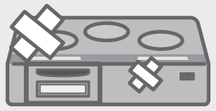
でも大丈夫！中古設備保証の
いえーる ワランティ リユースに
お任せください

故障や不具合が発生した際の無償修理や、万が一に備えた緊急駆けつけサービスが受けられます。

予期せぬ住宅のトラブルに備えて・・・！



トイレ
詰まらせてしまった



システムキッチン
IHのパネルが反応しない



給湯器
お湯が出ない





浴室乾燥
異音がする

中古住宅で生活をする中で思わぬ事態に見舞われることが・・・
このようなトラブルが発生した際にもし何も備えていないと、
高額な修理費用が発生する場合がございます。

中古設備保証　駆けつけサポート　コールセンター

弊社がご紹介する中古住宅におきましては左に記載しているリスクに備えて、延長保証サービスをご用意しております。
修理代金の負担や緊急時の迅速な対応など、お客様の不安を解消します。

もくじ

中古設備保証（中古住宅／設備機器2年保証） P3～P4

緊急駆けつけサービス P5

コールセンター P6

中古設備保証

安心の長期保証

免責期間1カ月

1年 → 2年

POINT 01

最大2年間延長保証

お引渡し後2年間延長して保証します ※免責期間はお引渡し後1カ月

POINT 02

修理回数無制限

修理回数無制限！保証期間中における修理の回数に上限はありません！

POINT 03

修理代金サポート

修理金額上限1対応あたり10万円まで負担いたします！

保証対象機器

システムキッチン



- IH クッキングヒーター
- ガスコンロ
- 浄水器
- ビルトイン食洗機
- 整水器
- ビルトインオーブン
- レンジフード
- ディスポーザー
- 混合水栓
- 照明
- 電動昇降ユニット
- 換気扇

給湯機器関連設備



- ガス
- 石油
- 電気給湯器
- エコキュート
- ハイブリット給湯器

システムバス



- ミストシャワー
- 浴室テレビ
- 換気乾燥機
- ジェットバス
- 表示リモコン

温水便座



- 多機能便座
- 表示リモコン

洗面化粧台



- くもり止めヒーター
- 混合水栓
- 照明

※各設備1台ずつ保証されます。複数台ある場合は一番最初に故障した設備が保証対象になります。

保証対象外事項

- 消耗品の交換
- リコール
- 間違った使用方法 破損・落下・清掃不足
- 火災・落雷 水漏・水没
- 異物混入
- 免責期間1ヵ月

保証対象・保証対象外事例

給湯器

事例	原因理由	対象
エラー表示が出る	ヒートユニットポンプの不具合・故障	○
お湯が出ない	ファンモーターの不具合・故障	○
着火不良	ガスバーナーの不具合・故障	○
落雷により追い炊き機能が使えない	落雷	×

システムキッチン

事例	原因理由	対象
オーブンレンジが作動しない	センサーの故障	○
食洗器のスイッチが入らない	基盤・スイッチの故障	○
IHヒーターが作動しない	加熱コイルの故障	○
ポップアップ排水管の故障	凍結	×

システムバス

事例	原因理由	対象
浴室乾燥機から温風が送風されない	温水回路の故障	○
バルブを回せない	ストッパーの故障	○
換気扇が動かない	機器の寿命	○
水栓の水の出が悪い	掃除不足（汚れを拭き取れば問題なく設備を使用できる）	×

温水洗浄トイレ

事例	原因理由	対象
洗浄ノズルの先から出てくる水が止まらない	電気弁の故障	○
便座がガタつく	固定ボルトのゆるみ	○
水が流れない	浮き玉のトラブル	○
物を落として便座にヒビが入った	落下	×

洗面化粧台

事例	原因理由	対象
水栓レバーの開閉操作固い	カートリッジの故障	○
曇り止めヒーターが作動しない	ヒーターの故障	○
照明が付かない	配線不具合	○
排水溝パッキンの腐敗	消耗品の交換	×

ご利用事例 システムキッチン故障時

IHヒーターが作動しなくなった

▶センサーや基盤の故障につき部品代・出張作業費用トータル

60,000円（税込） ▶ 無償修理 0円（ゼロ）

ご利用事例 洗面化粧台故障時

鏡の曇り止めが作動しない

▶ヒーターの故障部品代・出張費用トータル

40,000円（税込）

緊急駆けつけサービス

── 3つのポイント ──

① 水まわりのトラブルサポート

- 蛇口の水漏れ
- 排水管、トイレの水詰まり
- トイレタンクの故障



② 鍵のトラブルサポート

- 鍵の紛失
- 鍵の故障



③ ガラスのトラブルサポート

- 自然災害
- 不法侵入
- 不慮の事故



トラブルの初期対応※を迅速に行います

※初期対応：トラブルを一次的に解消するための対応。修繕、修復は別途対応、別途費用となります。

手厚いサポート体制

出動費 / 基本作業（60分）

トラブル対処例

項目	トラブル対処例	非会員	会員
カギ	シリンダーの中でカギが折れてしまった！ ▶ 折れたカギの除去	約15,000円～	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった！ ▶ ローポンプを使用した詰まり解消作業	約11,000円～	0円
ガラス	家具の移動中にガラスを割ってしまった！ ▶ ガラスの片付けとガラス交換 ※作業時間60分の場合（900×900×3mm）	約22,500円～	実費（部品代）

コールセンター

24h 365日 受付

24時間365日受付のコールセンターが提携事業者と連携してサポートします

施主様



・緊急トラブル対応サービス
・住宅設備保証の問い合わせ

問い合わせ対応依頼 ▶

iYell



各種サービス対応　修理依頼

24時間365日受付コールセンター

メンテナンス対応依頼 ▶

提携事業者



・修理対応

保証加入者様専用窓口はこちら

24時間365日受付

0120-111-273

